

## A Reál Véd Kft.

- a bejelentővédelmi ügyvéd adataiban történt változásokkal egységes szerkezetbe foglalt -

### Visszaélés - bejelentés kezelési szabályzata

A Reál Véd Vagyonvédelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1131 Budapest, Keszkenő u 20. 2. em., cégjegyzékszám: 01-09-364252, a továbbiakban: „Társaság”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasztörvény”) alapján a visszaélések bejelentésének eljárási rendjéről az alábbiak szerint rendelkezik.

#### 1. A Szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy - a Panasztörvénnyel összhangban - meghatározza a Társaság által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó működési és eljárási szabályokat, az érintettek jogait és kötelezettségeit.

#### 2. A bejelentés tárgyára vonatkozó szabályok

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni a jelen szabályzatban meghatározottak szerint.

#### 3. A bejelentésre jogosult személyek

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet (a továbbiakban: „Bejelentő”):

- a) a Társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

#### **4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése**

A Társaságnál a belső visszaélés-bejelentési rendszert a Panasztörvény 50. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően a Társaság által megbízott Kozmáné dr. Porkoláb Eszter bejelentővédelmi ügyvéd (a továbbiakban: „Működtető”) működteti.

#### **5. A bejelentés megtételének módjai**

A Panasztörvény 21. § -ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően a Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg a Működtető jelen pontban rögzített elérhetőségein az alábbiak szerint:

##### **5.1. Bejelentés írásban**

Írásbeli bejelentést e-mailben, a [porkolab.eszter@t-online.hu](mailto:porkolab.eszter@t-online.hu) elektronikus levelezési címre, vagy postai úton a 1174 Budapest, Baross utca 65. szám alatti címre küldött levél útján lehet megtenni.

A Működtető az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről – a bejelentés módjához igazodóan elektronikusan vagy postai úton - visszaigazolást küld a bejelentő számára. A Működtető a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

##### **5.2. Bejelentés szóban**

Szóbeli bejelentést telefonon a +36/30-512-1024 telefonszámon, vagy személyesen a 1132 Budapest, Dévai utca 12. II/14. szám alatt munkanapokon ügyfélfogadási időben (hétfő, kedd, szerda 09-14 óráig) lehet megtenni. A telefonon történő szóbeli bejelentés során a telefonbeszélgetés rögzítésre nem kerül.

A Működtető a szóbeli bejelentést írásba foglalja, és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban személyesen tett bejelentés esetén a Bejelentőnek átadja, telefonon történő bejelentés esetén a Bejelentő által megadott elektronikus/postai levelezési címre megküldi.

Szóbeli bejelentés írásba foglalása során a Működtető köteles teljes és pontos jegyzőkönyvet készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a Működtető köteles a bejelentő figyelmét felhívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Amennyiben a Bejelentő a bejelentést a szabályzat jelen pontjában rögzített lehetőségektől eltérő módon teszi meg, úgy az nem minősül a szabályzat szerinti bejelentésének, így a Társaság ez esetben nem köteles a szabályzatban foglaltak szerint eljárni.

## **6. A bejelentés kivizsgálása**

A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a Működtető tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a Működtető tartja a kapcsolatot a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

## **7. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése**

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

## **8. Intézkedések a visszaélések orvoslására**

A bejelentés kivizsgálása során a Társaságnak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaságnak intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

## **9. A Bejelentő tájékoztatása**

A Társaság a Működtető útján írásban tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. E célból a Társaság a Működtető részére az intézkedéseiről a szükséges tájékoztatást 3 (három) napon belül megadja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer Működtetője az fentiekről a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **10. Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok**

A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27.§ai alkalmazandók.

### **10.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok köre**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a) a Bejelentőnek, b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő (pl. külső szervezet, más bejelentővédelmi ügyvéd) részére továbbíthatóak.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges személyes adatok közé.

### **10.2. A kezelt adatok továbbítására, átadására vonatkozó szabályok**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben rögzített szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt, illetve azt aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy, illetve az aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetésével összefüggő adatkezelés részletes szabályait a jelen Szabályzat 2. számú mellékeltét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

## **11. A visszaélést bejelentők védelme**

A Bejelentőt megillető bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak. A bejelentés az alábbi feltételek együttes fennállása esetén minősül jogszerűnek:

- a) a Bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban ill. a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki a) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során, b) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a Bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a 11.1. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

### 11.1. Megtorlás tilalma

A Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Bejelentő jogviszonyával vagy szerződéses kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkenés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkenés, a munkaidő megváltoztatása, d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és o) az engedély visszavonása.

Minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli

annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

### **11.2. További védelmi intézkedések**

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

### **11.3. Védelem alól kizárt bejelentések**

A Panasztörvény értelmében a törvény szerinti védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,

e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy

f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

### **11.4. Jogi segítségnyújtás a Bejelentők részére**

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A bejelentő

számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, és a bejelentők törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

## **12. Vegyes rendelkezések**

Jelen szabályzat 2023. december 17. napjától visszavonásig alkalmazható.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

Budapest, 2024. október 2.



## TÁJÉKOZTATÓ

### Tisztelt Bejelentő!

A Társaság a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) 25.§a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

#### **a) Tájékoztató a Panasztörvény szerinti visszaélés bejelentési rendszerekről és eljárásokról**

A Panasztörvény a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatók alapján az alábbi visszaélés-bejelentési rendszerekről rendelkezik:

- ☐ A legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató magánszektorban működő jogalanyok által létrehozandó belső visszaélés-bejelentési rendszer.
- ☐ Az állami és önkormányzati szerveknél létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer.
- ☐ A Panasztörvény 32. § (1) bekezdésében, valamint az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI.8.) Korm.rendelet 1. §-ában felsorolt állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer.
- ☐ Az alapvető jogok biztosa által működtetett elektronikus védett bejelentési rendszer, amelyben az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben megtehető bejelentéseket is meg lehet tenni.

#### **Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles állami szervek:**

- ☐ az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- ☐ a Gazdasági Versenyhivatal,
- ☐ az Integritás Hatóság,
- ☐ a Közbeszerzési Hatóság,
- ☐ a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- ☐ a Magyar Nemzeti Bank,
- ☐ a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- ☐ a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- ☐ az Országos Atomenergia Hivatal,
- ☐ a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága,
- ☐ Budapest Főváros Kormányhivatala,
- ☐ az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve,
- ☐ a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal,

- a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve,
- az országos hulladékgazdálkodási hatóság,
- a Magyar Államkincstár,
- az országos környezetvédelmi hatóság,
- a közlekedésért felelős miniszter,
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal,
- az Országos Rendőr-főkapitányság,
- az országos természetvédelmi hatóság.

### **A bejelentés tárgya**

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben, valamint az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

### **Bejelentésre jogosult személyek**

Az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

### **Bejelentés módja**

A bejelentést mind a belső, mind az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben írásban vagy szóban lehet megtenni. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. A szóbeli bejelentést vagy tartós és visszakereshető formában kell rögzíteni, vagy írásba kell foglalni, és az erről készült jegyzőkönyv másodpéldányát a bejelentő számára át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működteti. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a bejelentést a foglalkoztató által meghatározott módon (elérhetőségen) a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél lehet megtenni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert az azt létrehozó állami szervnél egy erre a célra kijelölt, e feladatkörében nem utasítható személy vagy szervezeti egység működteti. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni köteles állami szerveket érintő bejelentést az alapvető jogok által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni

Ha bejelentését az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben vagy a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében kívánja megtenni és ezzel kapcsolatosan vagy a szervek eljárására vonatkozóan van további kérdése van, úgy érdeklődjön annál a szervnél, amely az érintett rendszert működteti.

### **A bejelentés visszaigazolása**

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára. A visszaigazolásban általános tájékoztatás kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés esetén nem kell visszaigazolást küldeni, ha a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője észszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét.

### **A bejelentés kivizsgálása**

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére a Panasztv. közérdekű bejelentésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentést létrehozó állami szervek, valamint az alapvető jogok biztosa átfogó és független, a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető díjmentes tájékoztatást nyújtanak a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentésben érintett

személyek jogairól. A hivatkozott információkat az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó állami szervek közzéteszik a honlapjukon, valamint az elkülönített visszaélésbejelentési rendszer működtetésével összefüggésben közzéteszik (a) a kapcsolattartási adatokat, mindenekelőtt az e célra használható elektronikus levélcímet és postacímet, illetve telefonszámot, annak feltüntetésével, hogy a telefonbeszélgetést rögzítik-e vagy sem, (b) a bejelentés megtételével kapcsolatos információkat, ideértve annak módját, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője miként kötelezheti a bejelentőt arra, hogy tegye egyértelművé a bejelentett információkat vagy adjon meg további információkat, (c) a bejelentések megtételével, kezelésével és elintézésével kapcsolatos adatkezelési szabályokat, (d) a bejelentések kezelésére és elintézésére vonatkozó alapvető szabályokat, és (e) a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokat, a bejelentők e törvény szerinti jogait és kötelezettségeit.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az alapvető jogok biztosa megkeresés alapján szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást nyújt a fent hivatkozott információkról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **A bejelentő védelme**

A bejelentő védelmére a Panasztörvény 41.- 49. §-aiban foglalt rendelkezések irányadóak.

### **Adatkezelés**

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetőek. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató, mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a visszaélés- bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

### **b) A Reál-Véd Kft. által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer**

A Reál- Véd Kft. (a továbbiakban: Társaság) a belső visszaélés-bejelentési rendszerét a Panasztörvény 50. §-ban foglaltaknak megfelelően bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével működteti. A Társaságnál történő bejelentés eljárási szabályairól jelen Szabályzat alapján informálódhat.

*Budapest, 2023. december 17.*

## 2. számú melléklet

### **Adatkezelési Tájékoztató**

*a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez*

#### **1. Adatkezelő**

Adatkezelő: Kozmáné dr. Porkoláb Eszter bejelentővédelmi ügyvéd

Székhely: 1174 Budapest, Baross u. 65.

Adatkezelő elektronikus címe: porkolab.eszter@t-online.hu

#### **2. Az adatkezelés célja**

Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése a Panasztörvény 18. § (1) bekezdése alapján a Társaság szabályzatában és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, illetve a bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező visszaélés orvoslása vagy megszüntetése.

#### **3. Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].

Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a Panasztörvény határozza meg. Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja.

#### **4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok**

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a) a Bejelentőnek, b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges személyes adatok közé.

#### **5. Személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása a Bejelentő és a vizsgálat lefolytatásában érintett személyek.

#### **6. Az adatkezelés időtartama**

A bejelentéssel, a bejelentés értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálatral és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama: az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év; amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárásáig tart, azzal, hogy a Panasztörvény 26. § (1) bekezdésének való megfelelés érdekében az Adatkezelő haladéktalanul törli mindazon személyes adatokat, amelyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

#### **7. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférésre jogosultak köre**

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő jogosult megismerni. Az Adatkezelő az adatokat a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából a bejelentés kivizsgálásban közreműködő részére (pl. külső szervezet, más bejelentővédelmi ügyvéd) továbbíthatja a Panasztörvény szerinti összeférhetlenségi szabályok betartásával, illetve amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján hivatalos eljárás kezdeményezése indokolt, a feljelentés megtételéhez szükséges adatok továbbíthatóak az eljáró hatóság részére, amely önálló adatkezelőnek minősül.

#### **8. Az érintett jogai az adatkezeléshez kapcsolódóan**

Az érintett a jogaival kapcsolatos kérelmet írásban postai vagy elektronikus úton az 1. pontban szereplő elérhetőségek bármelyikén előterjeszheti. A kérelemről indokolatlan késedelem

nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül dönt az Adatkezelő, és tájékoztat a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A határidő szükség esetén kettő hónappal meghosszabbítható.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

### **8.1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon, amely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.

### **8.2. Hozzáféréshez való jog**

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő kezeli közli az érintettel

- a kezelt személyes adatok forrását,
- az adatkezelés célját és jogalapját,
- a kezelt személyes adatok körét,
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek körét,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik az adatkezelés során.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvénybe foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

### **8.3. Helyesbítéshez való jog**

Ha az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

### **8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát; ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

### **8.5. Törléshez való jog**

Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás és az érintett visszavonta az erre vonatkozó hozzájárulását, valamint ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

## **9. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslatok**

Ha az érintett megítélése szerint az Adatkezelő, a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli jogosult bírósághoz fordulni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 911.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ügyfelszolgalat@naih.hu, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).)

*Budapest, 2024. október 2.*