

A Reál Véd Kft.

Visszaélés - bejelentés kezelési szabályzata

A **Reál Véd Vagyonvédelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1131 Budapest, Keszkenő u 20. 2. em., cégjegyzékszám: 01-09-364252, a továbbiakban: „Társaság”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „Panasztörvény”) alapján a visszaélések bejelentésének eljárási rendjéről az alábbiak szerint rendelkezik.

1. A Szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy - a Panasztörvénnyel összhangban - meghatározza a Társaság által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó működési és eljárási szabályokat, az érintettek jogait és kötelezettségeit.

2. A bejelentés tárgyára vonatkozó szabályok

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni a jelen szabályzatban meghatározottak szerint.

3. A bejelentésre jogosult személyek

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerében bejelentést tehet (a továbbiakban: „Bejelentő”):

- a) a Társaság által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

A Társaságnál a belső visszaélés-bejelentési rendszert a Panasztörvény 50. §-ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően a Társaság által megbízott dr. Beregszászi Nikoletta Szandra bejelentővédelmi ügyvéd (a továbbiakban: „Működtető”) működteti.

5. A bejelentés megtételének módjai

A Panasztörvény 21. § -ban foglalt rendelkezéseknek megfelelően a Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg a Működtető jelen pontban rögzített elérhetőségein az alábbiak szerint:

5.1. Bejelentés írásban

Írásbeli bejelentést e-mailben, a panaszbejelentes.ved@gmail.com elektronikus levelezési címre, vagy postai úton a 1122 Budapest, Bíró utca 7. szám alatti címre küldött levél útján lehet megtenni.

A Működtető az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről – a bejelentés módjához igazodóan elektronikusan vagy postai úton - visszaigazolást küld a bejelentő számára. A Működtető a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

5.2. Bejelentés szóban

Szóbeli bejelentést telefonon a +36/30-377-4922 telefonszámon, vagy személyesen a 1122 Budapest, Bíró utca 7. szám alatt munkanapokon ügyfélfogadási időben (hétfő, kedd, szerda 09-14 óráig) lehet megtenni. A telefonon történő szóbeli bejelentés során a telefonbeszélgetés rögzítésre nem kerül.

A Működtető a szóbeli bejelentést írásba foglalja, és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – másodpéldányban személyesen tett bejelentés esetén a Bejelentőnek átadja, telefonon történő bejelentés esetén a Bejelentő által megadott elektronikus/postai levelezési címre megküldi.

Szóbeli bejelentés írásba foglalása során a Működtető köteles teljes és pontos jegyzőkönyvet készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a Működtető köteles a bejelentő figyelmét felhívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a bejelentés kivizsgálás valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

Amennyiben a Bejelentő a bejelentést a szabályzat jelen pontjában rögzített lehetőségektől eltérő módon teszi meg, úgy az nem minősül a szabályzat szerinti bejelentésének, így a Társaság ez esetben nem köteles a szabályzatban foglaltak szerint eljárni.

6. A bejelentés kivizsgálása

A Társaság a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja.

A 30 (harminc) napos határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A Bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a Működtető tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a Működtető tartja a kapcsolatot a Bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

7. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

8. Intézkedések a visszaélések orvoslására

A bejelentés kivizsgálása során a Társaságnak értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hoznia azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a Társaságnak intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

9. A Bejelentő tájékoztatása

A Társaság a Működtető útján írásban tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. E célból a Társaság a Működtető részére az intézkedéseiről a szükséges tájékoztatást 3 (három) napon belül megadja.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer Működtetője az fentiekre a Bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

10. Bejelentéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok

A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 26-27.§-ai alkalmazandók.

10.1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok köre

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a) a Bejelentőnek, b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő (pl. külső szervezet, más bejelentővédelmi ügyvéd) részére továbbíthatók.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges személyes adatok közé.

10.2. A kezelt adatok továbbítására, átadására vonatkozó szabályok

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben rögzített szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet.

A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentésben érintett személyt, illetve azt aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tájékoztatásra kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy, illetve az aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetésével összefüggő adatkezelés részletes szabályait a jelen Szabályzat 2. számú mellékeltét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

11. A visszaélést bejelentők védelme

A Bejelentőt megillető bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak. A bejelentés az alábbi feltételek együttes fennállása esetén minősül jogszerűnek:

- a) a Bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerben, a jelen Szabályzatban ill. a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a Bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki a) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során, b) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a Bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akít a 11.1. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

11.1. Megtorlás tilalma

A Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Bejelentő jogviszonyával vagy szerződéses kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- d) a képzés megtagadása,
- e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,

- j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- o) az engedély visszavonása.

Minden, a Bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a Bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

11.2. További védelmi intézkedések

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

11.3. Védelem alól kizárt bejelentések

A Panasztörvény értelmében a törvény szerinti védelem nem illeti meg a bejelentőt, ha

- a) bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- b) a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- c) a bejelentés megtétele során az egyházi személy és a vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjaként a hivatásánál fogva rá irányadó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,

- d) a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- e) bejelentésével a büntetőeljárás szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi, vagy
- f) a rendvédelmi szervek, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állományának a tagjaként a bejelentésével az e szervek tevékenységére vonatkozó, jogszabályban meghatározott szabályokat megszegi.

11.4. Jogi segítségnyújtás a Bejelentők részére

Az állam a bejelentő részére a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben meghatározott támogatásokat biztosítja az ott meghatározott feltételek szerint. A bejelentő számára tájékoztatást és tanácsadást kell nyújtani a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, és a bejelentők törvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről.

12. Vegyes rendelkezések

Jelen szabályzat 2023. december 17. napjától visszavonásig alkalmazható.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvényben foglaltak az irányadók.

B u d a p e s t, 2023. december 17.

TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Bejelentő!

A Társaság a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) 25.§-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget:

a) Tájékoztató a Panasztörvény szerinti visszaélés bejelentési rendszerekről és eljárásokról

A Panasztörvény a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatók alapján az alábbi visszaélés-bejelentési rendszerekről rendelkezik:

- A legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztató magánszektorban működő jogalanyok által létrehozandó belső visszaélés-bejelentési rendszer.
- Az állami és önkormányzati szerveknél létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer.
- A Panasztörvény 32. § (1) bekezdésében, valamint az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles kormányzati szervek kijelöléséről szóló 225/2023. (VI.8.) Korm.rendelet 1. §-ában felsorolt állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer.
- Az alapvető jogok biztosa által működtetett elektronikus védett bejelentési rendszer, amelyben az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben megtehető bejelentéseket is meg lehet tenni.

Elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására köteles állami szervek:

- az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
- a Gazdasági Versenyhivatal,
- az Integritás Hatóság,
- a Közbeszerzési Hatóság,
- a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
- a Magyar Nemzeti Bank,
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
- a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
- az Országos Atomenergia Hivatal,
- a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága,
- Budapest Főváros Kormányhivatala,
- az egészségügyi államigazgatási szerv központi szerve,
- a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal,
- a gyógyszerészeti államigazgatási szerv központi szerve,
- az országos hulladékgazdálkodási hatóság,
- a Magyar Államkincstár,
- az országos környezetvédelmi hatóság,
- a közlekedésért felelős miniszter,
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal,
- az Országos Rendőr-főkapitányság,
- az országos természetvédelmi hatóság.

A bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben, valamint az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Bejelentésre jogosult személyek

Az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést bárki tehet.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe bejelentést tehet:

- a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

Bejelentés módja

A bejelentést mind a belső, mind az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben írásban vagy szóban lehet megtenni. A szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. A szóbeli bejelentést vagy tartós és visszakereshető formában kell rögzíteni, vagy írásba kell foglalni, és az erről készült jegyzőkönyv másodpéldányát a bejelentő számára át kell adni.

A belső visszaélés-bejelentési rendszert a foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy vagy szervezeti egység működteti. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével bejelentővédelmi ügyvéd vagy más külső szervezet is megbízható. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben a bejelentést a foglalkoztató által meghatározott módon (elérhetőségen) a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjénél lehet megtenni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert az azt létrehozó állami szervnél egy erre a célra kijelölt, e feladatkörében nem utasítható személy vagy szervezeti egység működteti. Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert létrehozni köteles állami szerveket érintő

bejelentést az alapvető jogok által működtetett közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni

Ha bejelentését az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben vagy a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében kívánja megtenni és ezzel kapcsolatosan vagy a szervek eljárására vonatkozóan van további kérdése van, úgy érdeklődjön annál a szervnél, amely az érintett rendszert működteti.

A bejelentés visszaigazolása

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást kell küldeni a bejelentő számára. A visszaigazolásban általános tájékoztatás kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentés esetén nem kell visszaigazolást küldeni, ha a bejelentő kifejezetten kérte ennek mellőzését, vagy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője észszerűen feltételezi, hogy a bejelentés kézhezvételének visszaigazolása veszélyeztetné a bejelentő személyazonosságának védelmét.

A bejelentés kivizsgálása

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentések kezelésére és elintézésére a Panasztv. közérdekű bejelentésre vonatkozó szabályait kell alkalmazni.

Az elkülönített visszaélés-bejelentést létrehozó állami szervek, valamint az alapvető jogok biztosa átfogó és független, a nyilvánosság számára könnyen hozzáférhető díjmentes tájékoztatást nyújtanak a bejelentők rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a bejelentők védelmével összefüggő, Panasztörvény szerinti szabályokról, a bejelentők Panasztörvény szerinti jogairól és kötelezettségeiről, a bejelentésben érintett személyek jogairól. A hivatkozott információkat az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó állami szervek közzéteszik a honlapjukon, valamint az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggésben közzéteszik (a) a kapcsolattartási adatokat, mindenekelőtt az e célra használható elektronikus levélcímet és postacímet, illetve telefonszámot, annak feltüntetésével, hogy a telefonbeszélgetést rögzítik-e vagy sem, (b) a bejelentés megtételével kapcsolatos információkat, ideértve annak módját, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője miként kötelezheti a bejelentőt arra, hogy tegye egyértelművé a bejelentett információkat vagy adjon meg további információkat, (c) a bejelentések megtételével, kezelésével és elintézésével kapcsolatos adatkezelési szabályokat, (d) a bejelentések kezelésére és elintézésére vonatkozó alapvető szabályokat, és (e) a bejelentők védelmével összefüggő, e törvény szerinti szabályokat, a bejelentők e törvény szerinti jogait és kötelezettségeit.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az alapvető jogok biztosa megkeresés alapján szóbeli vagy írásbeli tájékoztatást nyújt a fent hivatkozott információkról.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett bejelentésben foglaltakat legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül ki kell vizsgálni, mely határidő különösen indokolt esetben meghosszabbítható. A bejelentőt tájékoztatni kell a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól. A bejelentés kivizsgálásának határideje meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel bejelentőt.

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés,
- a közérdek vagy a nyomos magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A bejelentő védelme

A bejelentő védelmére a Panasztörvény 41.- 49. §-aiban foglalt rendelkezések irányadóak.

Adatkezelés

A bejelentőnek, a bejelentéssel érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetőek. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok körét a visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató, mint adatkezelő határozza meg. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a visszaélés- bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

b) A Reál-Véd Kft. által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszer

A Reál- Véd Kft. (a továbbiakban: Társaság) a belső visszaélés-bejelentési rendszerét a Panasztörvény 50. §-ban foglaltaknak megfelelően bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével működteti. A Társaságnál történő bejelentés eljárási szabályairól jelen Szabályzat alapján informálódhat.

Budapest, 2023. december 17.

2. számú melléklet

Adatkezelési Tájékoztató *a Társaság belső visszaélés-bejelentési rendszeréhez*

1. Adatkezelő

Adatkezelő: dr. Beregszászi Nikoletta Szandra bejelentővédelmi ügyvéd
Székhely: 1122 Budapest, Bíró u. 7.
Adatkezelő elektronikus címe: nikoletta@drberegszaszi.com

2. Az adatkezelés célja

Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése a Panasztörvény 18. § (1) bekezdése alapján a Társaság szabályzatában és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, illetve a bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező visszaélés orvoslása vagy megszüntetése.

3. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]. Az adatkezelés célját, kötelező jellegét és kereteit a Panasztörvény határozza meg. Amennyiben a bejelentés különleges (szenzitív) adatokat is tartalmaz, úgy a további jogalap a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a) a Bejelentőnek, b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek nem tartoznak az előzőekben meghatározott, a bejelentés kivizsgáláshoz feltétlenül szükséges személyes adatok közé.

5. Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a Bejelentő és a vizsgálat lefolytatásában érintett személyek.

6. Az adatkezelés időtartama

A bejelentéssel, a bejelentés értékelésével, az értékelés alapján elrendelt vizsgálatral és a vizsgálat eredményeként megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatok vonatkozásában az adatkezelés időtartama: az értékelés lezárásától, illetve az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt (5) év; amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárásáig tart, azzal, hogy a Panasztörvény 26. § (1) bekezdésének való megfelelés érdekében az Adatkezelő haladéktalanul törli mindazon személyes adatokat, amelyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

7. Az adatkezelés címzettjei, hozzáférésre jogosultak köre

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő jogosult megismerni. Az Adatkezelő az adatokat a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvosolása vagy megszüntetése céljából a bejelentés kivizsgálásban közreműködő részére (pl. külső szervezet, más bejelentővédelmi ügyvéd) továbbíthatja a Panasztörvény szerinti összeférhetlenségi szabályok betartásával, illetve amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján hivatalos eljárás kezdeményezése indokolt, a feljelentés megtételéhez szükséges adatok továbbíthatóak az eljáró hatóság részére, amely önálló adatkezelőnek minősül.

8. Az érintett jogai az adatkezeléshez kapcsolódóan

Az érintett a jogaival kapcsolatos kérelmet írásban postai vagy elektronikus úton az 1. pontban szereplő elérhetőségek bármelyikén előterjeszheti. A kérelemről indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül dönt az Adatkezelő, és tájékoztat a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. A határidő szükség esetén kettő hónappal meghosszabbítható.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

8.1. Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatai vonatkozásában az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon, amely jog érvényesülését jelen adatkezelési tájékoztató biztosítja.

8.2. Hozzáféréshez való jog

A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében az érintettet kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő kezeli közli az érintettel

- a kezelt személyes adatok forrását,
- az adatkezelés célját és jögalapját,
- a kezelt személyes adatok körét,
- a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek körét,
- a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás nem történik az adatkezelés során.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvénybe foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Ha az Adatkezelő által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti.

8.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát; ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását; ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.5. Törléshez való jog

Az érintett kérheti az Adatkezelőtől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás és az érintett visszavonta az erre vonatkozó hozzájárulását, valamint ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik; vagy ha a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

9. Adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslatok

Ha az érintett megítélése szerint az Adatkezelő, a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli jogosult bírósághoz fordulni. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni az illetékes hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. telefon: +36 (1) 391 1400, ügyfelszolgálat@naih.hu, honlap: www.naih.hu.)

Budapest, 2023. december 17.